

¿Vive usted con alguien o conoce a alguien con una incapacidad que necesite asistencia para comunicar claramente en una emergencia a una operadora de 9-1-1?

Si su respuesta es si y vive con alguien o conoce a una familia con ...

- ... alguien que no puede hablar debido a la pérdida o daño al laringe
- ... un padre o cónyuge que sufra de Demencia o Alzheimers avanzada y no siempre se comunique con claridad
- ... un miembro de la familia con Autismo con el habla limitada o se comunique de una forma no verbal
- ... Un niño con habilidades de comunicación limitadas debido a una capacidad mental disminuida;
- ... otras discapacidades que podrían hacer que sea difícil obtener ayuda en situaciones de emergencia.

Entonces este programa podría beneficiarlo a usted y su familia si ese miembro de la familia tenga que llamar al **9-1-1** para reportar una emergencia.

Residentes de Concord y Clayton ahora pueden participar en un programa que alerte a la operadora de 9-1-1 a las circunstancias que puedan impedir que la persona que llamo relate detalles en una emergencia después de marcar **9-1-1**. Al ser alertada, la operadora iniciará una respuesta de la policía para que vayan a la residencia y hagan un chequeo de seguridad. Si un problema es identificado, el oficial le avisará a la persona que llamo que la ayuda necesaria será enviada a su familiar o cuidador.

¿Cuáles son los requisitos del programa?

El participante debe ser un residente de un área incorporada de las ciudades de Concord o Clayton.

El participante tiene que tener servicio telefónico en su domicilio a través de un proveedor de línea fija como AT&T¹ o proveedor de VoIP como Comcast¹. Este

programa no funcionará para los residentes que solamente utilicen servicio de teléfono celular.

El participante debe tener al menos un 'contacto de emergencia' que este dispuesto a responder a la residencia con una llave. Es preferido que el contacto de emergencia viva a menos de 20 minutos del participante.

¹ AT&T y Comcast no están respaldados por la Ciudad de Concord y NO son los únicos proveedores de servicios de teléfono que el Participante puede usar

² Servicios celulares no proporcionan la dirección o ubicación exacta de la persona que llama en la pantalla de 9-1-1.

¿Cómo funciona?

El participante proporciona al Departamento de Policía de Concord la información sobre los contactos de emergencia utilizando el formulario en este folleto o por el internet en www.CityofConcord.org. La información se vincula a su domicilio mediante el programa del Departamento de Policía para sus operadores.

Cuando se recibe una llamada al 9-1-1 de la residencia de un participante y la llamada es desconectada o no hay respuesta y la línea está abierta una llamada para servicio es creada. La información proporcionada por el participante o su guardian es mostrada como parte de la llamada y notifica al operador de 9-1-1 de una incapacidad y la posibilidad de una emergencia. Esto ayudará que los oficiales sean enviados a la residencia tan pronto sean disponibles. Si no hay respuesta en la residencia³ el contacto de emergencia podría ser llamado para llevar una llave a la residencia para que oficiales puedan verificar el interior de la residencia.

³ Si los oficiales llegan, y no hay una respuesta en la puerta y hay una evidente situación de emergencia visible desde el exterior, los agentes pueden forzar la entrada a la casa por la puerta o la ventana antes de llamar al contacto de emergencia.

Favor de ver el panel de atrás para más detalles

Departamento de la Policía de Concord
Agosto 2014

9-1-1
Emergency!!!

Información Importante al hacer una llamada al 9-1-1



Un programa para las familias que viven con una persona con incapacitada del habla