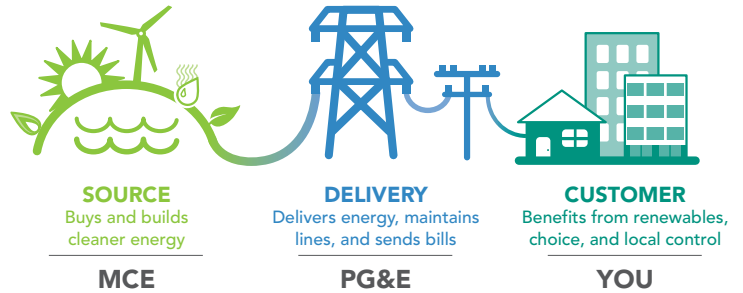




有關您的新電力服務的中文資訊，請致電 1 (888) 632-3674。
 For information in Mandarin about your new electricity service, please call 1 (888) 632-3674.

<ACCOUNT HOLDER NAME>
 <ADDRESS 1>
 <ADDRESS 2>
 <CITY><STATE><ZIP>



Your current annual PG&E Net Energy Metering true-up date is <true-up date>.

MCE's more renewable electric service starts this April, at which time **PG&E will initiate an immediate true-up of your account, sending you a bill for any electric charges incurred since your last true-up statement, and zeroing out any accrued credits. If this will negatively impact you, we ask that you contact us at info@mceCleanEnergy.org or call 1 (888) 632-3674 between 8am and 5pm.** We will help you to opt out your account, enroll your accounts early, or postpone enrollment with MCE until later in the year to better align with your true-up date.

ABOUT MCE

Welcome to MCE Contra Costa! Concord, Danville, Martinez, Moraga, Oakley, Pinole, Pittsburg, San Ramon, and unincorporated Contra Costa County voted to join MCE, a not-for-profit, community-owned agency that provides electricity from more renewable sources at stable, competitive rates.

Formed by the public to provide more renewable power and reinvest funds into our local economies, MCE has served Bay Area electric customers since 2010. MCE currently serves 255,000 customers in the Contra Costa communities of El Cerrito, Lafayette, Richmond, San Pablo, and Walnut Creek, in addition to all of Marin and Napa Counties and the City of Benicia.

HOW MCE WORKS WITH PG&E

MCE determines your power source, called electric generation. PG&E will continue to deliver the electricity, maintain power lines, and provide repairs, so you can enjoy the same reliable service you're used to.

PG&E will also continue to send your monthly bill, which will now show separate line items — one for PG&E electric **delivery** and one for MCE electric **generation**. MCE's generation charges simply replace PG&E's generation charges; they are not an added fee. PG&E will continue to bill you monthly with a minimum bill charge, and annually for electric delivery through its true-up billing process.

MCE'S NET ENERGY METERING PROGRAM

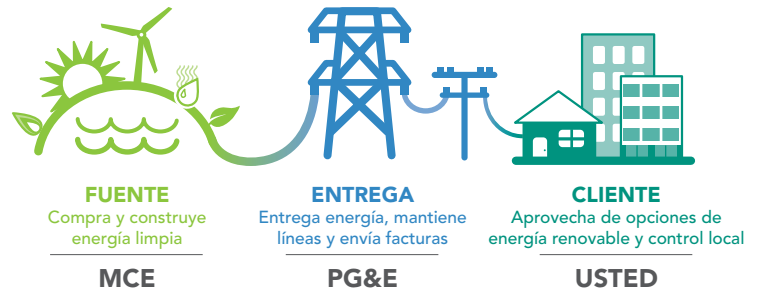
MCE offers one of the most generous Net Energy Metering (NEM) programs in California, and thousands of households and businesses are already benefiting. **If you choose MCE, you'll automatically be enrolled in our NEM program; there is no need to reapply.**

- ⚡ MCE pays a premium rate (Light Green retail rate + \$0.01 per kWh) for the excess electricity your solar panels produce during each billing period. If you produce more electricity than you use, you'll see a NEM bonus credit appear on each MCE billing statement. View Light Green retail rates at: mceCleanEnergy.org/rates
- ⚡ MCE credits roll over continuously and are never zeroed out through an annual true-up.
- ⚡ MCE will offer you a check for the full amount of your NEM credit balance — up to \$5,000 — if your balance exceeds \$100 at the end of April each year.*

*Some exclusions may apply; visit mceCleanEnergy.org/solar for more details.



<ACCOUNT HOLDER NAME>
<ADDRESS 1>
<ADDRESS 2>
<CITY><STATE><ZIP>



Actualmente, su "true-up" anual para su cuenta de Medición de Energía Neta de PG&E es <encontrado en página 2 de su factura de PG&E>

El servicio eléctrico más renovable de MCE comienza en abril de este año, lo cual automáticamente iniciará un true-up de PG&E. PG&E le enviará una factura por los cargos eléctricos incurridos desde su última true-up. Esto reducirá a cero cualquier crédito que hayas acumulado. Si esto le afecta negativamente, le pedimos que se comunique con nosotros tan pronto posible escribiéndonos al info@mceCleanEnergy.org o llame al **1 (888) 632-3674 entre las 8:00 am y las 5:00 p.m.** Le ayudaremos a cancelar su cuenta o inscribir sus cuentas en una fecha que más alinea con su true-up original.

ACERCA DE MCE

¡Bienvenido a MCE Contra Costa! Las municipalidades de Concord, Danville, Martínez, Moraga, Oakley, Pinole, Pittsburg, San Ramon y del condado de Contra Costa votaron para recibir servicio de MCE, una agencia comunitaria sin fines de lucro que genera electricidad de fuentes renovables con tarifas competitivas y estables.

Formado por el público para ofrecer energía más renovable y reinvertir fondos en nuestras economías locales, MCE ha servido clientes de electricidad en la área de la bahía desde 2010. Actualmente, MCE sirve a 255.000 clientes en las comunidades de Benicia, El Cerrito, Lafayette, Richmond, San Pablo y Walnut Creek, además de los condados y ciudades dentro de Marin y Napa.

CÓMO FUNCIONA MCE CON PG&E

MCE determina la fuente de su energía, o su generación eléctrica. PG&E continúa entregándole su electricidad, manteniendo y reparando las líneas eléctricas. Así que usted pueda disfrutar del mismo servicio confiable al que está acostumbrado.

PG&E continuará a enviarle su factura mensual. En vez de un cargo por todos sus costos eléctricos, ahora verá un cargo para la **entrega** eléctrica de PG&E y otro para la **generación** eléctrica de MCE. Los cargos de generación de MCE simplemente reemplazan los cargos que PG&E le hubiera cobrado; no es una tarifa adicional. PG&E continuará cobrando el cargo mínimo mensual y anualmente por la entrega eléctrica a través de su proceso de true-up.

PROGRAMA DE MEDICIÓN DE ENERGÍA NETA DE MCE

Miles de hogares y empresas ya benefician del medición de energía neta (NEM, según su nombre en inglés) de MCE, el cual es uno de los más generosos en California. **Si elige MCE, usted será inscrito automáticamente en nuestro programa NEM; no tienes que aplicar otra vez.**

- ⚡ MCE paga una tarifa premia (tarifa al por menor de Light Green + \$ 0.01 por kWh) por la sobre-producción de electricidad que sus paneles solares producen. Si su sistema produce más electricidad de la que usted usa, verá un crédito NEM en su factura eléctrica. Vea estas tarifas en: es.mceCleanEnergy.org/rates
- ⚡ Créditos de MCE continúan de mes a mes y nunca se reducen a cero a través de un true-up anual.
- ⚡ Si sus crédito exceden \$100 a fines de abril de cada año, MCE le ofrecerá un cheque por el total de este saldo (hasta \$5,000).*

*Algunas exclusiones pueden aplicar; visite mceCleanEnergy.org/solar para más detalles.

YOUR SERVICE OPTIONS

MCE Light Green electric service will begin with your April PG&E billing cycle or you can choose one of the other service options below at any time.

50%

MCE Light Green | 50% RENEWABLE

Take no action and you will start Light Green **50% renewable** and 69% carbon-free service in April.

100%

MCE Deep Green | 100% RENEWABLE

All your electricity is pollution-free when you choose Deep Green **100% renewable** energy service. We invite you to enroll at: mceCleanEnergy.org/DG-enroll or call 1 (888) 632-3674. Please have your PG&E account number on hand.

33%

PG&E (Opt Out) | 33% RENEWABLE

You can choose to opt out and remain with PG&E's **33% renewable** service or one of their other options by visiting: mceCleanEnergy.org/opt-out or calling 1 (888) 632-3674. Please have your PG&E account number on hand.

FAQs

When will MCE service begin?

Your MCE 50% renewable energy service starts automatically with your PG&E billing cycle in April 2018 unless you choose one of the other service options.

How do MCE rates compare to PG&E's?

Typical customers currently pay slightly less for MCE's 50% renewable electricity compared to PG&E's 33% renewable electricity, with costs nearly identical. Part of MCE's mission is to provide stable and competitive rates. MCE has reduced rates the past two years in a row (by an average of 9% and 3.9%, respectively). MCE has limited rate changes to once annually and, as a local public agency, all changes are always discussed and reviewed at public meetings by MCE's Board of Directors, made up of locally elected officials representing each of the communities we serve. PG&E will implement new rates beginning March 1. MCE will review promptly and, if needed to continue providing competitive rates, may adjust its own rates. For rates and cost comparisons visit: mceCleanEnergy.org/rates

Discount programs such as CARE, FERA, are and Medical Baseline are unaffected by enrollment; these customers receive the same discount with MCE as they would with PG&E.

What are the benefits of being an MCE customer?

- ⚡ **More Renewables.** More electricity will come from renewable, nonnuclear sources, such as solar, wind, bioenergy, and geothermal heat.
- ⚡ **Energy Choices.** Before MCE, only one electricity service was available to you, and most of it came from natural gas and nuclear sources. You can now choose from competitively priced energy options, which are detailed above. Choice is power.
- ⚡ **Local Control.** Your community's values are represented by an elected official from your city, town, or county on MCE's Board of Directors. MCE member communities — **not** private shareholders — control their own energy choices, as well as their rates, policies, and programs.
- ⚡ **Community Investment.** MCE does not use taxpayer dollars. We reinvest in the communities we serve by providing low and stable rates, fostering new local renewable projects, and expanding energy efficiency programs.
- ⚡ **Superior NEM Program for Solar Customers.** MCE pays premium rates — full retail plus \$0.01 per kWh — for excess generation, allows rollover of credits from year-to-year, and provides the opportunity to cash out credits at the full retail rate when you accrue over \$100 in credit!*

Why am I enrolled in MCE if I don't opt out?

Community Choice Aggregation (CCA) programs, including MCE, are required by state law to be the primary electric generation provider in their service area, rather than investor-owned utilities like PG&E. As the primary provider, customers receive CCA service by default, but may opt out to receive service from their investor-owned utility.

Why was MCE formed?

Community Choice Aggregation (CCA) programs, like MCE, were formed in response to the California energy crisis of the early 2000s and a desire for communities to have more control over the source of their electricity. Shortly thereafter, MCE launched as the first CCA in California. Since MCE's launch, the success of Community Choice has grown throughout the state, with eight CCAs currently in operation and over 20 more being planned or explored.

SUS OPCIONES DE SERVICIO

MCE Verde Claro comenzará con su ciclo de facturación de PG&E en abril. También puede elegir una de las otras opciones de servicio a continuación en cualquier momento.

50%

MCE Verde Claro | 50% RENEVABLE

No tienes que hacer nada para empezar a recibir Verde Claro, energía **50% renovable** y 69% libre de carbón, en abril.

100%

MCE Verde Fuerte | 100% RENEVABLE

Toda su electricidad será libre de contaminación cuando eliges el servicio Verde Fuerte, **100% renovable**. Le invitamos a inscribirse en: es.mceCleanEnergy.org/DG-enroll o llame al 1 (888) 632-3674. Por favor tenga a mano su número de cuenta de PG&E.

33%

PG&E (Optar A No Participar) | 33% RENEVABLE

Si optas a no participar con MCE, regresarás al servicio de PG&E, energía **33% renovable**. También puedes elegir una de sus otras opciones visitando: es.mceCleanEnergy.org/opt-out o llamando al 1 (888) 632-3674. Por favor tenga a mano su número de cuenta de PG&E.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuándo comenzará el servicio de MCE?

Su servicio de energía 50% renovable comienza automáticamente con su ciclo de facturación de PG&E en abril de 2018, a menos que elija una de las otras opciones de servicio.

¿Cómo comparan las tarifas de MCE con los de PG&E?

Actualmente, clientes típicos pagan un poco menos por energía 50% renovable de MCE en comparación con la energía 33% renovable de PG&E. Los costos de estas opciones son casi idénticos. Parte de la misión de MCE es ofrecer tarifas estables y competitivas. MCE ha reducido sus tarifas los últimos dos años seguidos (un promedio de 9% y 3.9%, respectivamente). MCE solo cambia sus tarifas una vez al año y, dado que es una agencia pública, estos cambios se aprueban en reuniones públicas de la Junta Directiva de MCE. PG&E implementará sus nuevas tarifas a partir del 1 de marzo. Apenas un poco después, MCE revisará sus tarifas y, si es necesario para tener tarifas competitivas, podrán ajustarlas. Para comparaciones de tarifas y costos, visite: es.mceCleanEnergy.org/rates

Si recibes un descuento como CARE, FERA, o la Asignación Básica por Razones Médicas, los seguirás recibiendo con MCE. Seguirás recibiendo el mismo descuento con MCE que con PG&E.

¿Cuáles son los beneficios de ser un cliente de MCE?

- ⚡ **Más Renovables.** Más electricidad vendrán de fuentes no nucleares y renovables, como energía del sol, del viento, de la tierra y de bioenergía.
- ⚡ **Opciones de Energía.** Antes de MCE, usted tenía solo una opción de electricidad y la mayor parte de ese se generaba de gas natural y energía nuclear. Ahora puede elegir entre opciones de energía con precios competitivos, los cuales se detallan en la primera página de esta carta.
- ⚡ **Control Local.** Los valores de su comunidad están representados por un electo de su comunidad, que forma parte de la Junta Directiva de MCE. Las comunidades de MCE, **no** accionistas privados, controlan sus propias elecciones de energía, así como sus tarifas, políticas y programas.
- ⚡ **Inversión Comunitaria.** MCE no usa impuestos. Invertimos en nuestras comunidades ofreciendo tarifas bajas y estables, fomentando nuevos proyectos locales y ampliando los programas de eficiencia energética.
- ⚡ **Programa Superior de NEM para Clientes con Paneles Solares.** MCE paga tarifas premias (tarifas al por menor de Light Green + \$ 0.01 por kWh) para la sobre-producción de sus paneles, permite la transferencia de créditos de un año a otro y ofrece la oportunidad de recibir estos créditos en completo cuando acumula más de \$100 en crédito.*

¿Por qué estoy inscrito en MCE si no me excluyo?

Los programas de Community Choice Aggregation (CCA), como MCE, son requeridos por ley de ser el proveedor principal de generación eléctrica en su área de servicio, en vez de servicios públicos propiedad de inversionistas como PG&E. Como proveedor principal, el CCA empieza a ser la opción estándar en estas comunidades, pero clientes siempre pueden optar a no participar si prefieren.

¿Por qué se formó MCE?

Los programas de Community Choice Aggregation (CCA), como MCE, se formaron en respuesta a la crisis energética de California de principios de la década de 2000. Formaron en respuesta del deseo de tener más control comunitaria sobre la fuente de electricidad. Poco después, MCE se estableció como el primer CCA en California. Desde el lanzamiento de MCE, el éxito de Community Choice ha crecido en todo el estado, con ocho más CCAs actualmente en operación y más de 20 que se planifican o exploran en los próximos años.

RATES

MCE electric generation rates are stable and cost-competitive. Financial assistance programs like CARE (California Alternate Rates for Energy), FERA (Family Electric Rate Assistance), and Medical Baseline Allowance remain the same for MCE customers. If you are enrolled in any of these programs with PG&E, you will continue to be enrolled if you choose MCE. Any changes to MCE rates will be adopted at duly noticed public MCE Board meetings. Changes to PG&E or MCE rates impact cost comparisons. PG&E charges MCE customers a monthly Power Charge Indifference Adjustment (PCIA) and Franchise Fee Surcharge. These fees are always included in cost comparisons. View MCE rates and PG&E cost comparisons at www.mceCleanEnergy.org/rates or call 1 (888) 632-3674 for more information. PG&E and MCE rates and cost comparisons may change over time.

BILLING

You will receive a single monthly bill from PG&E. The bill will include charges for PG&E electric delivery and MCE electric generation. MCE's electric generation charge will replace PG&E's electric generation charge. MCE's charge is not an extra fee. If you opt out of MCE, PG&E will resume charging you for electric generation.

ENROLLMENT

MCE, a not-for-profit, public agency, is now the primary electric generation provider in your community. California State Assembly Bill 117, passed and signed into law in 2002, requires that community choice programs like MCE operate as the primary electric generation service provider through an automatic enrollment process. Your account will be enrolled with MCE's Light Green 50% renewable energy service unless you choose to opt out. You may request to opt out at any time. You may also choose MCE's Deep Green 100% renewable energy. To opt out, or to sign up for Deep Green, call 1 (888) 632-3674 or visit www.mceCleanEnergy.org. Please have your PG&E account number on hand.

OPT OUT

You may request to opt out of MCE to buy PG&E's electric generation at any time by calling 1 (888) 632-3674 or by visiting www.mceCleanEnergy.org. Please have your PG&E account number on hand so that we may process your request. If you do not opt out within 60 days after MCE service starts, you will be subject to the payment of a one-time administrative fee (\$5 residential or \$25 commercial), will not have the option to return to MCE for one year, and will be subject to PG&E's terms and conditions of service. For information on PG&E's terms and conditions, visit www.mceCleanEnergy.org/opt-out-terms. You will not be charged an administrative fee if you opt out before MCE service starts, within the first 60 days after your enrollment with MCE, or if you cancel electric service. In order to switch electric generation service to PG&E before your next monthly billing cycle, your opt out request must be received five business days before the billing cycle start date. Your account will be transferred to PG&E on the first day of your billing cycle and cannot be transferred during a billing cycle. You will be charged for all electricity procured by MCE on your behalf prior to the cancellation or transfer of service to PG&E.

FAILURE TO PAY

MCE may transfer your account to PG&E upon 14 calendar days' written notice to you if you fail to pay your bill. If your service is transferred, you will be required to pay the administrative fee described above.

Based in San Rafael, MCE is governed by a Board of Directors of elected officials representing Marin County and all of the cities and towns within it, Napa County and all of the cities and towns within it, the Cities of Benicia, Concord, Danville, El Cerrito, Lafayette, Martinez, Moraga, Oakley, Pinole, Pittsburg, Richmond, San Pablo, San Ramon, Walnut Creek, and unincorporated Contra Costa County. We're committed to protecting customer privacy. Learn more at www.mceCleanEnergy.org/privacy.

STOP BY AND SAY, "HI!"

NEM WORKSHOP

We'll go over the basics of NEM billing, important information about your true-up, and how MCE's NEM program compares to PG&E's.

Monday, April 9 from 7 p.m. – 9 p.m.
Concord City Council Chamber
1950 Parkside Dr, Concord, CA 94519

MCE COMMUNITY MEETING

Learn more about MCE's service options and have your questions answered at our upcoming community meeting.

Thursday, March 22 from 6 p.m. – 8 p.m.
Concord City Council Chamber
1950 Parkside Dr, Concord, CA 94519

Please see the "Events" section for any scheduling changes at:
mceCleanEnergy.org/ContraCosta#Events

TARIFAS

Las tarifas de generación eléctrica de MCE son estables y competitivas. Programas de asistencia financiera como CARE (California Alternate Rates for Energy), FERA (Family Electric Rate Assistance) y la extensión de la tarifa básica por razones médicas (Medical Baseline) siguen iguales con MCE. Si usted ya está inscrito en estos programas con PG&E, usted estará inscrito automáticamente con MCE. Cualquier cambio de las tarifas de MCE será anunciado en las reuniones públicas de la Junta Directiva de MCE. Cambios de las tarifas afectarán las comparaciones de costos entre MCE y PG&E. A los clientes de MCE, PG&E cobra mensualmente el Power Charge Indifference Adjustment (PCIA) y un Recargo de Franquicia. Estas tarifas están siempre incluidas en nuestras comparaciones de costos. Usted puede ver estas comparaciones en es.mceCleanEnergy.org/rates. Llame al 1 (888) 632-3674 (oprima 2 para español) para más información. Estas tarifas y comparaciones de costos pueden cambiar con el tiempo.

FACTURACIÓN

Usted recibirá una factura mensual de PG&E, la cual incluye el costo de la entrega eléctrica de PG&E y de la generación eléctrica de MCE. El costo de generación eléctrica de MCE sustituye el costo de generación que PG&E le hubiera cobrado. Este cobro de MCE no duplica, sólo reemplaza. Si usted opte a no participar en la generación de MCE, PG&E reanudará el cobro por su generación eléctrica.

INSCRIPCIÓN

MCE es una agencia pública sin fines de lucro que ahora es el proveedor primario de generación eléctrica en su comunidad. La Ley 117 de la Asamblea Estatal de California (AB 117), aprobada y promulgada en 2002, establece que los programas de Community Choice Aggregation (CCA) como el de MCE, operan como el proveedor primario de servicios de generación eléctrica a través de un proceso de inscripción automática. A menos que usted opte a no participar, su cuenta estará inscrita en MCE Verde Claro, energía 50% renovable. Usted puede optar a no participar u optar por MCE Verde Fuerte, energía 100% renovable, en cualquier momento. Para optar a no participar o para inscribirse en Verde Fuerte, llame al 1 (888) 632-3674 (oprima 2 para español) o visite es.mceCleanEnergy.org. Por favor tenga a mano la información de su cuenta de PG&E.

OPTAR A NO PARTICIPAR

Usted puede optar a no participar con MCE en cualquier momento llamando al 1 (888) 632-3674 (oprima 2 para español) o visitando es.mceCleanEnergy.org/opt-out. Asegúrese de tener a mano la información de su cuenta de PG&E para así procesar su solicitud. Si usted opte a no participar después de los primeros 60 días de servicio, usted tendrá que pagar una tarifa única administrativa de \$5 para su residencia o una tarifa de \$25 para su negocio. No tendrá la opción de volver al servicio de MCE por un año y estará sujeto a los términos y condiciones de servicio de PG&E. Para obtener información sobre los términos y condiciones de PG&E visite es.mceCleanEnergy.org/terms. No se le cobrará una tarifa administrativa si opta a no participar antes de iniciar el servicio de MCE, dentro de los primeros 60 días después de su inscripción con MCE o si cancela su servicio de electricidad. Para cambiar su servicio de generación eléctrica a PG&E antes de su próximo ciclo de facturación mensual, su solicitud de cancelación debe recibirse cinco días hábiles antes de la fecha de inicio de este ciclo. Su cuenta será transferida a PG&E en la fecha cuando se lea su medidor porque no se puede transferir durante el ciclo de facturación. Se le cobrará por la electricidad obtenida por MCE en su nombre antes de la cancelación o transferencia del servicio a PG&E.

FALTA DE PAGO

Si usted no ha pagado su factura eléctrica, MCE puede transferir su cuenta a PG&E 14 días después de haberle enviado una notificación por escrito. Al transferir su servicio, usted tendrá que pagar la tarifa única administrativa descrita anteriormente.

Basado en San Rafael, MCE es gobernado por una Junta Directiva de funcionarios electos representando el condado, las ciudades y pueblos de Marin y Napa, y las ciudades de Benicia, Concord, Danville, El Cerrito, Martinez, Moraga, Lafayette, Oakley, Pinole, Pittsburg, Richmond, San Pablo, San Ramon, Walnut Creek y las áreas aledañas del condado de Contra Costa. Estamos comprometidos a proteger la privacidad de nuestros clientes. Aprenda más en es.mceCleanEnergy.org/privacy.

¡VEN A VISITARNOS!

TALLER DE NEM

Repasaremos los conceptos básicos de la facturación de NEM, información importante sobre su true-up, y cómo el NEM de MCE compara con el de PG&E.

Lunes, 9 de abril de 7 p.m. a 9 p.m.
Concejo Municipal de Concord
1950 Parkside Dr, Concord, CA 94519

Para confirmar si han habido cambios a esta información, por favor consulte esta página web: es.mceCleanEnergy.org/ContraCosta#Events

REUNIÓN COMUNITARIA DE MCE

Para aprender más sobre las opciones de electricidad que tendrás con MCE y preguntarnos sus inquietudes, le invitamos a nuestra próxima reunión comunitaria:

Jueves, 22 de marzo de 6 p.m. a 8 p.m.
Concejo Municipal de Concord
1950 Parkside Dr, Concord, CA 94519